

Lettre d'information du SITEVO

— Nouvelles Offres et Nouveaux Tarifs au 01/04/2021 —

Qui sommes-nous ? La proximité, notre identité !

SITEVO (Syndicat Intercommunal de Télécommunication de la Vallée de l'Orne,) c'est **la Télévision, l'Internet et la Téléphonie fixe de la Vallée de l'Orne.**

Notre réseau couvre les communes de Clouange, Gandrange, Rosselange et Vitry-sur-Orne.

SITEVO c'est **plus de 10 ans d'expérience** dans le domaine des télécoms. Nous sommes à vos côtés au quotidien et disposons d'un service client inégalable du fait de notre présence sur ces communes et de notre réactivité en cas de souci éventuel.

SITEVO, **Service Public** à taille humaine, met en œuvre les valeurs qui lui sont chères : **qualité de service, fiabilité, proximité et bien sûr expertise.**

Choisir SITEVO, c'est choisir :

- Un Service Public 100% local générateur d'emplois dans notre région.
- **Des tarifs sans surprise, tout est inclus dans nos offres : pas de frais de location de modem, ni de frais de mise en service.**
- Des interlocuteurs réactifs et impliqués dans leur mission.
- Une souscription directement à notre agence ou par téléphone au **03 87 67 15 22.**
- Un service avec une équipe présente en agence pour vous accueillir et vous renseigner. **(sans plateforme téléphonique externalisée)**

SITEVO, c'est avant tout **une équipe humaine** et passionnée par son métier qui est impliquée dans la vie locale et économique. Notre équipe d'interlocuteurs locaux vous propose un service de proximité et de qualité tant pour notre assistance technique que pour notre conseil commercial.

Nous avons forcément l'offre qui vous correspond !

Nous proposons une large palette d'offres pour répondre à tous vos besoins.

Nos offres TV :

Disponibles en Solo, Duo ou Triple Play.

Offre TV disponible sur l'ensemble des postes du foyer avec 1 abonnement unique.

Nos offres Internet :

Disponibles en Solo, Duo et Triple Play.

Les débits internet que nous proposons sont des débits réels, en fonction de vos équipements personnels. SITEVO vous propose différentes offres internet qui permettent de couvrir tous vos besoins et met à votre disposition un modem avec wifi performant

pour connecter tous vos équipements : TV, ordinateurs, tablettes, smartphones...

Nos offres Téléphonie :

Disponibles en Duo ou en Triple Play, vous bénéficierez des **appels illimités vers les fixes** en France et **vers 60 destinations internationales.**

Sont également inclus dans votre abonnement des services complémentaires tels que **la conférence à trois ou encore la possibilité de mettre un appel en attente...**

Vous pouvez conserver votre numéro de téléphone ou demander l'attribution d'un autre numéro de téléphone.

Modernisation du réseau câblé : de nouveaux projets en perspective

Chez **SITEVO**, nous avons toujours à cœur de proposer **un service haut de gamme** et de toujours rester à la pointe des nouvelles technologies.

C'est ainsi que pour les communes de Clouange, Gandrange, Rosselange et Vitry-sur-Orne, **nous avons déjà déployé 48 kilomètres de fibre optique avec une terminaison en câble coaxial chez nos clients**. Cela nous a permis d'être le premier fournisseur local à servir jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante.

Aujourd'hui, cette technologie fibre évolue ; elle offre la possibilité de proposer **jusqu'à 500 Mégas et par la suite le Giga**, pour être au plus proche des nouveaux modes de consommation de nos clients.

En effet, les usages comme les tablettes, consoles de jeu connectées... sont gourmands en débit et sollicitent énormément le réseau.

Par ailleurs **le télétravail** a aussi accentué les besoins en très haut débit. De ce fait, SITEVO est en perpétuelle réflexion sur l'évolution de son réseau.

Très bonne nouvelle : plus de débit et nouveaux tarifs !

À compter du 01/04/2021 la puissance de votre connexion internet augmentera. Les temps de téléchargement et d'échanges seront beaucoup plus rapides, quasi instantanés, en limitant le risque de saturation de la connexion.

De fait :

- **Nos offres 5 et 10 Mbit/s** basculent en une seule offre à **20 Mbit/s** en voie descendante et à 2 Mbit/s en voie remontante, **tout en restant au prix initial du 5 Mbit/s**
- **Notre offre 40 Mbit/s** passera à **100 Mbit/s** en voie descendante et de 2 Mbit/s à 10 Mbit/s en voie remontante
- **Notre offre 200 Mbit/s** passera à **500 Mbit/s** en voie descendante et de 10 Mbit/s à 50 Mbit/s en voie remontante

Alors n'hésitez plus !

Faites le choix de la Fibre à la Vitesse grand V.....

avec SITEVO

votre opérateur de Proximité.